

ALGEMENE VOORWAARDEN 'THERAPIE'

Gerrie Reijersen van Buuren

Praktijk voor Contextuele Therapie, Individu, Relatie, Gezin en Familie

1. Begrippen, doel en reikwijdte

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, overeenkomst of andere rechtsbetrekking die Gerrie Reijersen van Buuren doet dan wel aangaat voor het verzorgen van Therapie.
- 1.2 Met 'Gerrie Reijersen van Buuren' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op de rechtspersoon Gerritje Pietje Reijersen van Buuren, geboren 27 oktober 1954, woonachtig Houtcamp 6, 3992 SE te Houten.
- 1.3 Met 'Overeenkomst' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op alle schriftelijke en mondelinge afspraken die Gerrie Reijersen van Buuren maakt met een rechtspersoon aangaande het verzorgen van Therapie.
- 1.4 Met 'Cliënt' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op de rechtspersoon waarmee Gerrie Reijersen van Buuren een Overeenkomst aangaat voor het verzorgen van Therapie.
- 1.5 Met 'Therapie' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op alle werkzaamheden van Gerrie van Reijersen van Buuren gericht op het verzorgen van contextuele therapie, zoals nader omschreven op de Website van Gerrie Reijersen van Buuren.
- 1.6 Met 'Website' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op de internetpagina www.gerriereijersenvanbuuren.nl, inclusief de subpagina's van dit domein voor zover deze direct of indirect toegankelijk zijn vanaf de homepage.
- 1.7 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn geldig dan en slechts dan als deze schriftelijk en/of anderszins uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen Gerrie Reijersen van Buuren en Cliënt.
- 1.8 Algemene of bijzondere voorwaarden van Cliënt dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 1.9 Op Overeenkomsten tussen Gerrie Reijersen van Buuren en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig en onverminderd van kracht.

2. Dienstverlening en verantwoording

- 2.1 Door het aangaan van een Overeenkomst verplicht Gerrie Reijersen van Buuren zich tot het verzorgen van de Therapie waar de Overeenkomst betrekking op heeft, zoals deze worden beschreven in een offerte, advertentie, op de Website van Gerrie Reijersen van Buuren en/of anderszins aan Cliënt uitdrukkelijk zijn aangeboden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst.
- 2.2 Gerrie Reijersen van Buuren is aangesloten bij de Vereniging voor Contextueel Werkers, het Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen, het Register Beroepsbeoefenaren Natuurlijke Gezondheidszorg, de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie en de Belgische Vereniging voor Relatietherapie, Gezinstherapie en Systeeminterventie onder de codes zoals vermeld op de Website van Gerrie Reijersen van Buuren. Gerrie van Reijersen van Buuren conformeert zich aan hun richtlijnen, voor zover van toepassing op de overeengekomen Therapie.
- 2.3 Gerrie Reijersen van Buuren streeft ernaar de Therapie op vakbekwame wijze te verzorgen, waarbij de Therapie voldoet aan alle relevante kwalificaties.
- 2.4 Indien Gerrie Reijersen van Buuren inschat dat de overeengekomen Therapie op enige wijze afwijkt en/of tekort schiet ten opzichte van de gedane aanbieding en/of de geldende richtlijnen en/of de relevante kwalificaties, zal Gerrie Reijersen van Buuren hiervan Cliënt onmiddellijk na constatering op de hoogte brengen.

3. Tarieven, afspraken en betalingen

- 3.1 Therapie wordt door Gerrie Reijersen van Buuren verzorgd conform de tarieven beschreven in een offerte, in een advertentie, op de Website van Gerrie Reijersen van Buuren en/of anderszins uitdrukkelijk kenbaar gemaakt aan Cliënt.
- 3.2 Therapie wordt door Gerrie Reijersen van Buuren verzorgd volgens de procedure die wordt beschreven op haar Website.
- 3.3 Cliënt verklaart zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en met de procedure en de tarieven voor Therapie door het maken van een afspraak voor Therapie. Cliënt stelt Gerrie Reijersen van Buuren op de hoogte van relevante contactgegevens.
- 3.4 Een afspraak voor Therapie is geldig dan en slechts dan als deze door Gerrie Reijersen schriftelijk en/of anderszins uitdrukkelijk is kenbaar gemaakt aan Cliënt.

- 3.5 Gerrie Reijersen van Buuren factureert het geldende tarief direct na elke afspraak. Cliënt verplicht zich tot het voldoen van elke factuur binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
- 3.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn bij het voldoen van een factuur door Cliënt, is Gerrie Reijersen van Buuren gerechtigd om additionele kosten in rekening te brengen vanwege herinneringen, aanmaningen en/of incasso.

4. Annulering van afspraken

- 4.1 Cliënt heeft het recht om een afspraak tot vijf werkdagen van tevoren kosteloos te annuleren. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en/of anderszins uitdrukkelijk plaats te vinden.
- 4.2 Bij annulering door Cliënt korter dan vijf werkdagen voor een afspraak is Gerrie Reijersen van Buuren gerechtigd om het voor de geplande afspraak geldende tarief in rekening te brengen.
- 4.3 Indien Gerrie Reijersen van Buuren om enige reden genoodzaakt is om een afspraak voor Therapie te annuleren, zal Gerrie Reijersen van Buuren Cliënt hiervan onmiddellijk na constatering op de hoogte brengen. Cliënt maakt hierbij in geen geval aanspraak op enige vorm van directe en/of indirecte schadevergoeding.

5. Intellectueel eigendom en geheimhouding

- 5.1 Op alle documentatie, materialen en ideeën die Gerrie Reijersen van Buuren gebruikt ten behoeve van de Therapie is intellectueel eigendom van toepassing, al dan niet berustend bij Gerrie Reijersen van Buuren. Cliënt verplicht zich tot het in voorkomende gevallen respecteren van het van toepassing zijnde intellectueel eigendom.
- 5.2 Gerrie Reijersen van Buuren en Cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Therapie van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden in het kader van de overeengekomen Therapie. Deze verplichting geldt onverminderd voor medewerkers van Gerrie Reijersen van Buuren die op enige wijze betrokken zijn bij de Therapie.
- 5.3 Cliënt is gerechtigd om het door Gerrie Reijersen van Buuren gevormde dossier over Cliënt in aanwezigheid van Gerrie Reijersen van Buuren in te zien en hier vragen over te stellen, al dan niet in aanwezigheid van door Cliënt aangewezen derden. Gerrie Reijersen van Buuren is echter geenszins verplicht

om te voldoen aan een verzoek van Cliënt om het dossier in schriftelijke vorm in bezit te krijgen.

- 5.4 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gerrie Reijersen van Buuren gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gerrie Reijersen van Buuren niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

6. Klachten en aansprakelijkheid

- 6.1 Cliënt verplicht zich om klachten over de Therapie uiterlijk twee weken na constatering schriftelijk kenbaar te maken aan Gerrie Reijersen van Buuren. Gerrie Reijersen van Buuren zal vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één week, schriftelijk reageren op de klacht en een voorstel doen voor de afhandeling van de klacht.
- 6.2 Indien Cliënt ontevreden is over de klachtafhandeling door Gerrie Reijersen van Buuren, kan Cliënt een beroep doen op de klachtenprocedure van de in aanmerking komende instantie, waar Gerrie Reijersen van Buuren bij aangesloten is (zie 2.2).
- 6.3 Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de kennis en vaardigheden die onderwerp zijn en/of waren van de Therapie. Gerrie Reijersen van Buuren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade van de toepassing van betreffende kennis en vaardigheden door Cliënt.
- 6.4 Voor zover Gerrie Reijersen van Buuren ten behoeve van de overeengekomen Therapie afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Gerrie Reijersen van Buuren weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Gerrie Reijersen van Buuren op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor directe en/of indirecte schade voortkomend uit deze afhankelijkheid.